



## Condizioni Generali

Bluprisma sagl  
Via Cantonale 53  
6805 Mezzovico  
[www.bluprisma.com](http://www.bluprisma.com)  
[info@bluprisma.com](mailto:info@bluprisma.com)

## Indice

- 1      Introduzione**
- 2      Riservatezza delle informazioni**
- 3      Generalità**
  - 3.1 Applicazione delle condizioni generali
  - 3.2 Modifica delle condizioni generali
- 4      Validità**
  - 4.1 Offerta di vendita
  - 4.2 Durata del contratto
- 5      Conferma**
- 6      Condizioni di pagamento**
  - 6.1.1 Materiali
  - 6.1.2 Servizi
  - 6.1.3 Contratti
- 7      Garanzia su progetti con collaudo**
- 8      Spese**
- 9      Responsabilità**
- 10     Diritto e foro competente**

## **1 Introduzione**

Obbiettivo del presente documento è quello di elencare le condizioni generali ed i termini di servizio applicati da Bluprisma durante la produzione di offerte di carattere commerciale.

## **2 Riservatezza delle informazioni**

Le informazioni contenute nel presente documento sono riservate e confidenziali. La loro diffusione potrebbe essere utilizzata da aziende concorrenti che offrono servizi analoghi. Pertanto il Cliente e tutte le parti coinvolte si impegnano a mantenere riservate e a proteggere quanto contenuto nel presente documento. Bluprisma si impegna a mantenere riservate e a proteggere le informazioni delle quali sia venuta o di cui verrà a conoscenza durante l'esecuzione del progetto.

## **3 Generalità**

### **3.1 Applicazione delle condizioni generali**

L'acquisto di prodotti o prestazioni di servizio da parte del Cliente è soggetto alle presenti Condizioni Generali. Non trovano applicazione condizioni o termini diverse. Le presenti Condizioni Generali sostituiscono tutte le altre condizioni o termini ai quali si faccia riferimento da parte del Cliente o in concomitanza ad una transazione d'affari.

### **3.2 Modifica delle condizioni generali**

Bluprisma si riserva il diritto di modificare, in ogni momento, le presenti Condizioni Generali comprese le condizioni per il pagamento e la garanzia. Bluprisma si riserva inoltre il diritto di modificare in qualunque momento le garanzie di prodotto specifiche di alcuni prodotti. I contratti stipulati sulla base di Condizioni Generali precedenti conservano in ogni caso la loro validità ai sensi delle Condizioni previgenti.

## **4 Validità**

### **4.1 Offerta di vendita**

La validità dell'offerta di offerta viene specificato all'interno della stessa. Passato tale termine, i prezzi presenti potrebbero subire variazioni sulla base dei listini applicati dai produttori/fornitori. Bluprisma si riserva il diritto di non accettare conferme di offerte pervenute oltre la data di validità dell'offerta.

#### 4.2 Durata del contratto

Il contratto avrà validità di un anno a partire dalla data indicata all'interno rinnovandosi tacitamente alla scadenza. È possibile disdire il contratto con un preavviso di 3 (tre) mesi sulla scadenza annuale.

### 5 Conferma

Il Cliente si impegna a comunicare a Bluprisma l'accettazione di un'offerta entro i termini indicati ed ad inviare, a mezzo posta elettronica, copia firmata del medesimo documento.

Per quanto concerne l'accettazione di un contratto, il Cliente si impegna ad inoltrare oltre ai documenti precedentemente elencati, tramite mezzo posta, copia cartacea firmata in originale.

### 6 Condizioni di pagamento

#### 6.1.1 Materiali

I prezzi relativi alla fornitura di materiali si intendono IVA e trasporto esclusi.

La fatturazione del materiale sarà effettuata con i seguenti criteri:

- 100% all'ordine

Il Cliente si impegna a pagare l'importo entro la data di scadenza indicata in fattura.

#### 6.1.2 Servizi

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. La fatturazione dei servizi sarà effettuata con i seguenti criteri:

1. Per offerte che prevedono il collaudo formale (documento di collaudo) e con importo superiore ai 500 CHF:
  - 30% all'ordine
  - 40% all'avvio
  - 30% alla chiusura
2. Per tutte le altre offerte con importo inferiore ai 500 CHF:
  - 100% alla chiusura

Il Cliente si impegna a pagare l'importo entro la data di scadenza indicata in fattura.

### 6.1.3 Contratti

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa. La fatturazione sarà trimestrale anticipata ogni primo giorno del mese. Il Cliente si impegna a pagare l'importo entro la data di scadenza indicata in fattura.

## 7 Garanzia su progetti con collaudo

Bluprisma fornisce un termine di garanzia fissato a 3 (tre) mesi relativo alle funzionalità offerte e riguarda i soli servizi progettuali.

La garanzia decorre dal completamento del collaudo formale (documento di collaudo).

Il progetto comprende 3 (tre) mesi di garanzia relativamente alle funzionalità collaudate e riguarda i soli servizi progettuali. La garanzia decorre dal collaudo.

Sono escluse dalla garanzia le attività per:

- Migliorie delle funzionalità della soluzione
- Risoluzione di bug o problemi riconducibili ai software implementati
- Ripristino delle funzionalità compromesse da negligenza e/o errori del Cliente
- Approfondimenti su funzionalità della soluzione non previste in offerta
- Hardware/software per i quali deve esistere la relativa garanzia del produttore

Eventuali attività non comprese nella garanzia saranno valutate caso per caso.

## 8 Spese

Le spese vive (effettive) sostenute durante le attività di progetto in un raggio superiore ai 40Km dalla sede principale del Cliente nell'interesse o su richiesta dello stesso (ad esempio trasporto, soggiorno, pernottamento, vitto, posta, telefono, ecc.) saranno rimborsate dal Cliente in modalità a piè di lista, dietro presentazione di una nota spese dettagliata e dei relativi giustificativi. Eventuali convenzioni del Cliente (mensa, alberghi, ecc.) con spese da lui stesso sostenute, saranno prioritarie e potranno essere utilizzate in sostituzione al rimborso spese. In caso di presentazione della nota spese, si applicheranno i seguenti limiti massimi:

- Colazione in caso di pernottamento oppure in caso di inizio delle attività prima delle ore 7h00: CHF 15.00/pasto
- Pranzo: CHF 35.00/pasto
- Cena in caso di pernottamento oppure in caso di prolungamento delle attività oltre le ore 20h00: CHF 40.00/pasto

- Pernottamento: CHF 200.00/notte
- Per le trasferte in auto, il rimborso previsto è di CHF 0,70 al chilometro

Nota spese e giustificativi saranno presentati entro 5 (cinque) giorni dalla data ultima di fatturazione, in caso di mancata obiezione debitamente documentata e motivata da parte del Cliente, l'importo totale sarà fatturato secondo le condizioni in essere.

## 9 Responsabilità

Bluprisma è esclusivamente responsabile per eventuali danni diretti cagionati per dolo o propria colpa grave. I costi degli interventi per il ripristino del sistema, a seguito di un malfunzionamento direttamente cagionato in occasione di un intervento richiesto dal Cliente, non saranno addebitati al Cliente. Bluprisma non potrà invece essere ritenuta responsabile per eventuali altri danni, diretti o indiretti, dovuti al malfunzionamento del sistema, ad essa non riconducibile, siano essi di tipo fisico (rottture o guasti) che di tipo economico (perdite di guadagno ecc.).

## 10 Diritto e foro competente

Tutte le relazioni giuridiche tra Bluprisma e il Cliente, derivanti dal presente contratto, sottostanno al diritto svizzero. Per eventuali controversie legali, di qualsiasi natura, relative al presente contratto, la competenza sarà esclusivamente del Foro di Lugano.

Versione aggiornata al 25 Ottobre 2017